

Potilasnäkökulma hiv- hoitotyöhön

SINI PASANEN

TOIMINNANJOHTAJA, POSITIIVISET RY

Potilasnäkökulma hiv-hoitotyöhön

- Hiv-positiivisten merkitys hiv-hoitotyössä
- Mikä vastaanotolla, asenteissa, suhtautumisessa ... on potilaan näkökulmasta tärkeää?
- Mistä annetaan negatiivista palautetta, mistä keuhutaan hoitajia?
- Mistä tällä hetkellä puhutaan?
- Onko mikään muuttunut 20 vuoden aikana?

POSITIIVI RY 20.9.1992

AURORA TIEDOTTA

Auroran poliklinikalla ollaan aloittamassa hiv-hoitaja – järjestelmä. Poliklinikan hoitajista kaksi on erikoistunut hiv-potilaisiin. Hankkeeseen ei tietenkään saatu rahoitusta. On tarkoitus, että hiv-hoitajilla vastaanotto kerran viikossa. Hiv-asioita voi hoitaa numerosta 470 2787. Ajanvaraus on edelleenkin numerossa 414 213.

... VUONNA 1993

AURORAN POLI PAKKOLOMALLA

Päättäjien juustohöylä on iskenyt myös meikäläisten polilla käynteihin. Säästötoimista johtuen Auroran poli on suljettu kesän aikana seuraavasti: 28.6.-2.7., 26.7.-30.7., 27.8.-3.9. Hädän yllättäessä ota keskuksen 4701 kautta yhteyttä nelosen päivystävään lääkäriin.

JA VUONNA 1994 SUHTAUDUTTIIN JO KRIITTISESTI HOITAJIIN JA LÄÄKÄREIHIN ...

Mikä muuttunut vuosien kuluessa?

- Kuoleman pelko on vähentynyt – ja vähentänyt ahdistusta
- Kokemus hivistä ja sairastumisesta lähes sama
- Hivistä kerrotaan läheisille enemmän?
- Kokemus hoitajista on pysynyt samana, niistä vanhoista 😊
- On tullut enemmän hoitajia, joita ei kiinnosta ihmisten hyvinvointi
- Aiemmin (uskallettiin?) puhuttiin sairaalan käytävillä – nyt ei olla tuntevinaankaan

Miten sairaus ja sairastuminen koetaan tällä hetkellä, mistä puhutaan

- Kriisi
- Trauma
- Lääkityksestä puhutaan – samat asiat esillä, lähtökohdat ja vaihtoehdot osin erilaiset
 - Hiv vs. diabetes
- Miksi hiv on niin vaikea ja hankala sairaus

Mistä puhutaan, annetaan palautetta

- Hoitajien persoona

Alkuruoka – pääruoka – jälkiruoka



- Tekemiset ja tekemättä jättämiset vastaanotolla
- Asiat

Alkuruoka – pääruoka – jälkiruoka

- Hirveästi tukeudutaan – vaikuttaa toivon kokemukseen
- ”tekee vain työtä liksan takia” , ”tuntee rajansa”
- Hoitajien ystävällisyys
- Kokee olevansa vain ”Liisa”, on muutakin kuin hiv, vaikka vastaanotolla käydään vain hivin takia
- Muualla on hiv-positiivinen ”Liisa” – muissa paikoissa mennään hiv edellä...
- Aurorassa hoito aina ystävällistä ja asiallista
- Empaattinen – tyly



Seksi ja seksuaalisuus ”asia sisältö”

- Turvaseksi
- Vastenmielistä puhua asiasta
- Kuinka vain antaa lupa puhua seksistä?
- Voi lisätä traumaa
- Häpeä
- Rajojen ylittäminen
- Ei halua oikeasti puhua

Mikä tärkeää vastaanotolla

Miten hoitaja ottaa vastaan, kun menee vastaanotolle?

- Pitää osata ottaa vastaan – lukea ihmistä (uusi – vanha)
- Potilaan kuunteleminen – oikeasti kuuntelee mitä potilas sanoo
- ”Oletko kokenut, että olet tullut kuulluksi?”
- Hoitajien pitää olla suuria ihmistuntijoista
- Otetaan huomioon henkilökohtaisesti tärkeät asiat
- ... On ihan ok, kun kysyy edellisellä kerralla puhutuista asioista
- Hoitaja voisi tehdä enemmän, helppo työ 😊
- Vien aikaa hoitajilta, sähköposti riittäisi

Mikä ärsyttää...

- Kerran oli hoitaja vähän töykeä, kun soitti ...
- Jos on tyhmä hoitaja, niin olisi vaan hiljaa.
- Liika uteliaisuus ärsyttää.
- Muistathan käyttää kondomia...
- Samat jutut 15 vuotta
- Muistathan ottaa lääkkeitä päivittäin ja ajallaan.
- Vastaus ihan hyvin menee tarkoittaa sitä, että menee ihan hyvin ja ei tarvitse uudella enempää.
- Joskus on juuri puhuttu samat asiat lääkärin kanssa ja sitten hoitaja kysyy samoja asioita uudelleen.
- Edellisellä kerralla mikään ei mennyt hyvin...

Mitä toivottaisiin

- Kävisi enemmän esim. Positiivisissa, tulisi vaikka tiistaikahvilaan juttelemaan ihmisten kanssa
- Potilaalle ihmisarvoinen tila olla ihminen siinä hetkessä
- Jos jäi lääkärin vastaanotolla jotain kysymättä, niin voi siinä tarkentaa
- Sano nimi

Pelastusrengas

Kun muualla viiraa, niin Aurorassa suhtaudutaan kuin ihmiseen

– jos tämä osa pettää, niin kaikki pettää.

Asia, johon on voinut luottaa.

